



隐私政策

Privacy Policy

Pepperstone Markets Limited

2020年3月

风险警告：交易外汇保证金和差价合约存在风险。它并不适合所有人，您的损失可能会远远超过初始投资。您并不拥有基础资产或对其拥有权利。过去的表现并不代表未来的表现，税法可能会发生变化。本文档中的信息本质上是一般性信息，没有考虑您或您客户的个人目标、财务状况或需求。在做出任何交易决定之前，请阅读我们的法律文件并确保您完全了解风险。我们鼓励您寻求独立的建议。

G\gg\ij kf e\`



A部分 - 简介

1. 简介

- 1.1 保护您的隐私和保护您的个人信息对我们非常重要。本隐私政策（“**政策**”）阐明了我们如何根据适用隐私法律收集和管理您的个人信息和敏感信息。
- 1.2 在本政策中，我们使用术语“**我们**”、“**我们的**”或“**Pepperstone**”指代 Pepperstone Markets SV Limited及其关联公司。
- 1.3 个人信息是指能够（或合理地具有能力）识别您的任何信息或观点，无论该信息或观点是否真实，并且无论该信息是否以实质形式记录。
- 1.4 敏感信息包括您的种族或民族血统、政治见解或政治协会会员身份、宗教或哲学信仰、专业或行业协会或工会的成员身份、性取向或犯罪记录。您的健康、遗传和生物特征信息以及生物特征模板也属于敏感信息。出于隐私法的目的，敏感信息也是个人信息。
- 1.5 我们收集个人和/或敏感信息，以向您提供您要求的产品和服务，以及有关我们或第三方提供的产品和服务的信息。
- 1.6 为了审慎和风险管理的目的，我们可能会使用您的个人和/或敏感信息来管理我们的产品和服务，除非您另有说明，否则我们会向您提供相关的营销信息。我们还将使用所持有的信息来帮助检测和防止非法活动。我们根据法律要求与警方和其他执法机构合作。
- 1.7 我们会将相关个人信息透露给有助于我们提供服务的外部组织。这些组织受保密安排的约束。他们可能包括海外组织。
- 1.8 您可以寻求访问我们持有的有关您的个人信息。如果我们掌握的关于您的信息不正确、不完整或过时，请告知我们，以便我们进行更正。如果我们拒绝访问您的个人信息，则会向您告知原因。例如，我们可能会对商业敏感的决定进行解释，或者让您通过双方同意的中介机构访问信息，而不是直接让您访问与该决定相关的评估信息。

B部分 - 收集个人信息

2. 为什么我们收集您的个人信息

- 2.1 我们只会与您开展业务合理需要时收集个人信息。
- 2.2 我们使用您的个人信息以便：
 - (a) 核实您的身份；
 - (b) 为您提供所需的产品和服务；
 - (c) 帮助我们监控、评估和开发我们的产品和服务；
 - (d) 确保安全访问我们的客户区域；



- (e) 除非您另有说明，否则我们将随时向您通报我们的产品和服务以及我们的相关业务和计划合作伙伴的产品和服务，并根据您的需要和兴趣定制此信息；
- (f) 回应任何反馈、疑问或投诉；
- (g) 为您提供技术支持；
- (h) 参与任何第三方收购或潜在收购我们或我们资产的权益；
- (i) 遵守适用法律规定下的法律义务；以及
- (j) 采取措施以发现并防止可能对我们的业务或我们的产品和服务造成损害的欺诈、犯罪或其他活动。

3. 我们可能收集的信息

3.1 我们收集的有关您的个人信息通常包括以下内容：

- (a) 姓名；
- (b) 出生日期；
- (c) 邮寄或电子邮件地址；
- (d) 电话号码，包括家庭、手机和工作电话；
- (e) 传真号码；
- (f) 有关个人财富来源的信息；
- (g) 职业；
- (h) 信用卡详细信息；
- (i) 银行帐户详细信息，包括机构名称、分支机构、帐户名称、银行标识信息、帐号或IBAN；
- (j) 与您的交易经验有关的信息；
- (k) 根据适用的反洗钱法律（“反洗钱法”）要求提供的身份证明文件，包括：
 - (i) 护照；
 - (ii) 驾照；
 - (iii) 公民身份证；
 - (iv) 物业账单；
 - (v) 信托契据；
- (l) 信用或破产检查；和/或
- (m) 我们认为对我们的职能和活动必不可少的其他信息。

3.2 根据法律规定，如果您要开设一个新帐户或向现有帐户添加新的签名人，则必须识别您的身份。《反洗钱法》要求我们审核并记录某些文件（即照片和非照片文件）的详细信息。



- 3.3 必要时，我们还会收集有关以下人员的信息：
- (a) 受托人；
 - (b) 合作伙伴；
 - (c) 公司主管和高级领导；
 - (d) 合作企业和协会的高级领导；
 - (e) 客户代理人；
 - (f) 客户的实益拥有人；以及
 - (g) 与我们进行“一次性”交易的人士。
- 3.4 我们可能会采取措施验证我们收集的信息。例如，作为身份证明提供的出生证明可以通过政府保存的记录（例如出生、死亡和婚姻登记簿）进行验证，以防止假冒他人身份，或者我们可以向雇主核实信贷申请中提供的就业和薪酬信息是否准确。

4. 我们如何收集个人信息

- 4.1 根据《反洗钱法》的许可，我们可以直接从您或从您以外的其他来源收集有关您的个人信息。“您以外的来源”可能包括您的代理商、家人、朋友、相关实体、分支机构或部门。
- 4.2 例如，当您访问我们的网站时，我们可能还会通过电子方式从您那里收集信息。

5. 信息不完整或不正确

- 5.1 如果您向我们提供的信息不完整或不准确，我们可能无法为您提供所需的产品或服务。

6. 同意

- 6.1 在大多数情况下，我们会在您收集信息之前或之时征得您的同意，并出于我们的预期目的的使用和披露您的个人信息。
- 6.2 如果您不同意我们收集以上信息或要求撤销您的许可，我们可能无法为您提供所需的产品或服务。

7. 撤回同意

- 7.1 您可以随时撤回您的同意。如需撤回同意，请立即发邮件至 support.cn@pepperstone.com。

8. 敏感信息

- 8.1 仅在获得您的同意或法律要求或授权的情况下，我们才会收集有关您的敏感信息。

9. 汇总数据

- 9.1 汇总数据是关于人群的一般数据，而非用于识别任何个人的，，例如特定行业从事外汇交易的人数。我们使用汇总数据：
- (a) 帮助我们了解您如何使用我们的产品和服务，并改善与我们的合作体验；以及
 - (b) 自定义我们与您就产品和服务进行交流的方式，以便我们可以更有效地与您互动。
- 9.2 我们可能会与我们的业务或行业合作伙伴共享汇总数据。

10. 匿名和化名

- 10.1 在某些情况下，当您与我们交易时，我们可能会为您提供使用化名或匿名的选项。只有在可行的情况下，并且法律没有要求我们识别您的身份时，我们才能为您提供此选项。

11. 处理未经请求的个人信息

- 11.1 如果我们收到我们未要求您提供的关于您的个人信息，则只有在确定以下情况后，我们才会保留该信息：
- (a) 收到的信息对于我们与您开展业务是合理必要的；以及
 - (b) 您同意收集信息，或者在某些情况下让我们获取同意是不实际或不合理的。
- 11.2 如果不满足这些条件，我们将销毁或删除可识别身份的信息。
- 11.3 如果我们收到的有关您的未经请求的信息是敏感信息，则无论情况如何，我们都会征得您的同意保留该信息。

C部分 - 您个人信息的完整性

12. 个人信息的质量

- 12.1 我们确保我们收集和处理的个人信息是准确的、最新的、完整的和相关的。
- 12.2 如果您提供给我们的任何详细信息发生更改，或者您认为我们所掌握的有关您的信息不准确或已过时，请与我们联系。
- 12.3 我们可能会采取措施，通过从电话簿或选举名册等可公开获得的资源中收集个人信息来更新我们持有的个人信息（例如地址）。

13. 个人信息的安全性

- 13.1 我们致力于保护所持有的有关您的个人信息不被滥用、不会遭受未经授权的访问和披露。



- 13.2 我们实施了一系列举措和政策，以提供强大的安全环境。我们会定期审查这些措施，以确保这些措施的持续适当性。
- 13.3 我们的安全措施包括：
- (a) 向我们的员工提供收集和处理个人信息时的义务的培训；
 - (b) 要求我们的员工在访问我们的系统时使用密码；
 - (c) 在互联网交易时，加密从您的计算机发送到我们系统的数据，并且加密通过网络传输的客
 - (d) 户端访问代码；使用防火墙、入侵检测系统和病毒扫描工具来防止未经授权的人员以及病毒进入我们的系统；
 - (e) 当我们出于外包目的而传输电子数据时，会使用专用的安全网络或进行加密处理；
 - (f) 对所有场所实行清洁办公桌政策，并安全存储物理记录；以及
 - (g) 采用物理和电子安全措施，例如刷卡、警报器、摄像机和防护装置（根据需要），以防止未经授权进入建筑物。
- 13.4 当我们确定不再需要某些个人信息时，我们确保将其有效而安全地销毁。例如，我们可能会碎掉纸质记录，而对于电子设备和记录，会使用其他方法，例如消磁（设备消磁）和删除。

D部分 - 使用或披露个人信息

14. 我们向谁披露个人信息

- 14.1 在某些需要我们提供产品和服务或开展相关业务活动的有限情况下，我们可能会与我们外包机构或与其合作的关联实体和第三方共享您的信息。
- 14.2 这些实体和第三方包括：
- (a) 将您的业务推荐给我们的经纪人和代理商；
 - (b) 我们的第三方业务合作伙伴或联合倡议提供商；
 - (c) 我们任命的审计师，确保我们运营的完整性；
 - (d) 代表您行事的任何人，包括您的财务顾问、律师、结算代理商、会计师、遗嘱执行人、管理人、受托人、监护人或代理律师；
 - (e) 您的就业联系人（以确认有关您的详细信息）；
 - (f) 如果监管机构和政府机构要求或授权，可向其披露；
 - (g) 信用报告机构；
 - (h) 您向其寻求信贷的其他金融机构和组织（应其要求，以便他们评估是否向您提供信贷）；以及
 - (i) 其他通过执行客户联系、银行业务、付款、数据处理、债务追回、市场营销和广告、

数据分析、商业情报、网站和技术服务等活动来协助我们提供产品和服务的组织。他们还可能提供与我们的产品和服务集成或互补的产品和服务。

- 14.3 我们非常认真地履行保护您的信息的义务，并尽一切努力仅与拥有并表现出相同态度的各方开展业务。我们与之签约的每个第三方均经过精心选择，仅授权其以安全的方式使用您的个人信息，这是其向我们提供服务的必要要求。

15. 法律要求披露

- 15.1 如果法律要求或在适用的隐私法允许的情况下，我们还将披露您的个人信息。

E部分 - 直接营销

16. 直接营销

- 16.1 除非您要求我们不要这样做，否则我们可能会使用您的个人信息向您介绍您可能感兴趣的新产品或改进产品和服务以及特别优惠。
- 16.2 如果您不希望我们将您的个人信息用于营销目的，请发邮件至 support.cn@pepperstone.com。

F部分 - Cookie

17. 什么是Cookie

- 17.1 Cookie是一个小文件，要求允许将其放置在计算机的硬盘驱动器上。如果您的计算机设置允许Cookie，则将添加文件，并且Cookie有助于分析网页流量或让站点所有者知道您何时访问了特定站点。

18. 我们为何使用Cookie

- 18.1 Cookie使我们能够监视您认为有用的页面，并通过收集和记住有关您的偏好的信息来使我们的网站适应您的需求、喜好，从而帮助我们为您提供更好的网站。
- 18.2 我们可能会收集有关您的计算机的信息，包括您的IP地址、操作系统和浏览器类型，以进行系统管理。这是有关您的浏览操作和模式的统计数据，并不会将您或其他任何人识别为个人。。

18.3 我们可能会将通过Cookie收集的数据披露给我们的相关公司。

19. 如何阻止Cookie

19.1 大多数网络浏览器允许您调整设置以清除Cookie、禁止Cookie或在设置Cookie之前收到警告信息。请注意，如果您禁止使用cookie，我们网站的某些部分的功能可能无法完全实现。

G部分 – 跨境披露个人信息

20. 向跨境收件人披露个人信息

20.1 我们与之共享信息的一些关联公司和第三方可能位于澳大利亚、英国、塞浦路斯和其他国家。我们只会在采取了合理的合同和实际措施的情况下，才会向境外收件人披露您的个人信息，以便确保：

- (a) 海外收件人没有违反适用的隐私法；或
- (b) 您将能够采取措施，以便通过具有保护信息权力的法律或约束力计划来实施信息保护，这种保护的方式至少与适用的隐私法保护信息的方式大体相似；或
- (c) 在我们明确告知您无法保证海外收件人不会违反适用的隐私法之后，您已经同意进行该披露；或
- (d) 信息的披露得到了适用法律或法院/法庭命令的要求或授权；或
- (e) 适用的隐私法允许的任何其他情况。

H部分 – 采用、使用或公开政府提供的身份证明信息

21. 采用与政府相关的身份证明信息

21.1 除非根据任何适用的法律、法规或法院/法庭命令要求或授权这样做，否则我们不会采用与政府相关的身份证明信息（例如您的护照、身份证或驾驶证号码）作为我们的身份证明。

22. 使用或披露与政府相关的身份证明信息

- 22.1 在使用或披露与政府相关的身份证明信息之前，我们将确保此类使用或披露是：
- (a) 合理必要的，以便我们因与您开展业务之目的核实您的身份；或
 - (b) 合理必要的，以便我们履行对政府机构或州或领地当局的义务；或
 - (c) 适用法律、法规或法院/法庭命令所要求、授权或允许的；或
 - (d) 合理必要的，以便由执法机构或代表执法机构开展一项或多项相关活动。

部分 - 访问和更正个人信息

23. 访问

- 23.1 如果您向我们提供了个人信息，则您有权要求查看或更正该信息。
- 23.2 您通常可以通过给我们打电话来要求查看或者更正一定范围的个人信息，例如查看我们记录的地址或电话号码。
- 23.3 我们将尽快答复您的请求。在某些情况下，我们可能会要求您支付管理费，以支付与您的请求相关的费用。我们将与您确认费用并在执行请求之前确认你希望继续操作。。
- 23.4 我们会在收到您的请求后30天内努力满足您的要求。为帮助我们对您进行答复，请尽可能多地提供有关您要访问或更正的信息的详细信息，并在可能的情况下告知我们您希望如何查看这些信息。
- 23.5 在向您提供您个人信息的查看授权之前，我们总是先确认您的身份。

24. 例外情况和拒绝提供访问权限或拒绝更正

- 24.1 在某些情况下，我们可能不得不拒绝您的访问或更正请求，或者限制我们提供的访问权限。在上述两种情况下，我们都会以书面形式告知您做出决定的原因。如果您不同意我们的决定，则可以按照本政策J部分中规定的程序进行投诉。

25. 访问有关您的信用报告

- 25.1 您有权要求我们提供从信用报告机构获得的关于您的任何信用报告的副本。但是，获取最新副本的最佳方法是直接与信用机构联系，因为我们使用后可能不会保留副本。



- 25.2 您有权更正任何不正确的地方，或者，如果对准确性有任何争议，则有权在您的信用报告机构文件中添加注释以说明您的立场。
- 25.3 如果我们由于您的信用报告中的不良信息而全部或部分拒绝您的信用申请，我们将通知您并告诉您如何获取信用报告的副本。

J部分 - 联系我们以及投诉

26. 联系方式

- 26.1 如果您对我们的隐私和信息处理方法有疑问或想了解更多信息，请通过电子邮件与我们联系：support.cn@pepperstone.com。

27. 提出投诉

- 27.1 我们为所有客户提供免费的内部投诉解决方案。如果您希望提出隐私投诉，请使用上述联系方式与我们联系以讨论您的顾虑。
- 27.2 为了让我们能更好地帮助您，请收集所有支持信息以及与您的投诉有关的文件，并将其提供给我们进行评估。我们将尽量尽快解决您的投诉，在任何情况下，将在收到您的请求后30天内解决您的投诉。如果您的投诉需要更长的时间解决，我们会及时通知您我们的进度。

