



# 投诉须知

Complaints Notice

Pepperstone Markets Limited

： Pepperstone Markets Limited

(IBC): 177174B

(SIA Reg): SIA-F217

2020 6



## 投诉通知

在极不可能的情况下，如果您对我们服务的任何一方面不满意，请电邮联系我们的客服团队：

[support.cn@pepperstone.com](mailto:support.cn@pepperstone.com)

如果我们的客服代表无法解决您的问题，那么您可以向我们的合规主管投诉。他们将对投诉进行公正的评估，以确定我们是否公平行事并履行了对您的所有合同和法规义务。

我们会在收到投诉后 45 天内向您提供书面答复。您可以通过以下联系方式联系我们的合规主管

[compliance.bs@pepperstone.com](mailto:compliance.bs@pepperstone.com)

或

收件人 - 总经理

Pepperstone Markets Limited  
Sea Sky Lane, B201, Sandyport  
Nassau, New Providence  
The Bahamas ( 巴哈马群岛 )

如果您认为我们没能解决您的投诉，那么您可以将您的投诉提交给巴哈马证券委员会 (“SCB”)。在我们回应您的投诉时，我们将为您提供 SCB 的联系方式。

SCB 联系地址如下：

执行理事

巴哈马证券委员会  
Poinciana House North Building  
2<sup>nd</sup> Floor, 31A East Bay Street  
PO Box N-8347  
Nassau, The Bahamas ( 巴哈马群岛 )  
电话：+242 397 4100

